

## 機能一覧

### ■オンライン会員登録&管理システム

#### ●オンライン会員登録

インターネット上で 24 時間会員登録受付が可能です。

#### ●施設側での会員登録

来店したお客様などに代わって、施設側でも会員登録が行えます。登録手続きが完了すると、お客様にご登録完了メールが送信されます。クレジットカード情報は、お客様側でのご登録になります。

#### ●既会員の一括登録

既会員を csv ファイルで一括登録することができます。すでに導入済のクレジットカード決済サービスや口座引き落としなどを併用して、会員管理を行っていくことも可能です。

#### ●会員一覧リストの抽出

会員情報を CSV 出力することにより、オンラインだけでなくエクセルやプリントアウトした一覧などでも会員管理が行えます。

#### ●QR チェックイン

会員が施設利用時に QR コードを読み込むことにより、会員利用履歴を管理できます。

#### ●カルテ（利用状況確認等）

QR チェックインや予約利用など会員の利用状況はカルテで確認できます。施設側で利用確定した履歴は、会員サイト側にも履歴として反映されます。

#### ●履歴管理・メッセージ機能

カルテには施設側がその日のレッスンで実施したことや注意点などのコメントの記録ができます（施設側のみ閲覧・修正可能）。

また会員の利用履歴単位で会員にアドバイス等のメッセージを送ることができます。

#### ●LINE 連携機能

LINE を連携させることにより、会員は LINE からのログインや予約を行うことが可能になります。

## ■会費徴収システム

### ●入会金の設定

入会金のクレジットカード課金が行えます。クーポンコードによる入会金割引サービス機能もあり、入会金の設定がなければ課金は発生しません

### ●オプションの課金

会員の入会時に、事務手数料やスポーツ保険などオプションのクレジットカード課金が行えます。フリーワードで自由に項目を設定・追加することができます。

### ●コース設定

ジムやファンクラブの会費など月額定額や回数券・チケット制等のコース設定が行えます。

### ●月会費等のサブスク課金

決済日に設定した日付で会費等、毎月発生する料金を自動的にクレジットカード決済で課金することができます。

### ●回数券・チケット等の都度課金

回数券や利用チケットはお申込時にクレジットカード決済が行われます。

### ●決済情報確認

クレジットカード決済の結果が管理画面で確認できます。

## ■オンライン予約システム

### ●予約枠の設定

オンライン受付可能な予約枠が設定できます。定期的に行われるものは繰り返し機能により終了日設定した日まで一括登録が可能です。

会員が予約手続きを行うことで即OKとなる予約と、リクエスト受付となる予約の設定ができます。

### ●会員以外も利用可能な予約枠の設定

会員以外でも予約が行える体験予約、フリー予約の設定が行えます。

### ●予約枠単位の料金設定

予約枠単位で、会費内か有料かを設定することができます。

### ●Zoom 連の設定

タイトルや日時を設定後、Zoom 連携ボタンをクリックするだけで Zoom 連携予約枠が設定できます。

※予約完了メールに Zoom URL が自動で記載されます。

### ●キャンセル待ち機能

キャンセル者がいると繰り上げ予約となるキャンセル待ち予約に対応しています。繰り上げ者に自動でメールを送信する機能もあります。

### ●施設側での予約者追加機能

レッスン後や会員からの電話予約に対応できるよう施設管理画面から予約者を追加することができます。

## ■決済管理システム

### ●会費管理

決済代行システム「Square」と連携し、月会費等のサブスク課金の管理が行えます。施設側で設定した決済日の 7 日前に決済予定として一覧に抽出され、決済日に自動決済が行われます。

### ●オプション等の課金管理

入会金や登録事務手数料など施設利用に当たって必要となるオプション等の料金の決済管理が行えます。

### ●予約の課金管理

有料予約枠の決済管理が行えます。